



**DÔLEŽITÉ UPOZORNENIE:** odporúčame Vám váš šperk hlavne z bezpečnostného hľadiska zasielať na opravy, poisteným listom doporučené v plastovej obálke, ktorú si môžete zakúpiť na pošte, (nie na dobierku). Vaše opravy posielajte na adresu:  
 Greg & Rich, Hviezdoslavova 615/7, 916 01 Stará Turá

**Zásielka od Vás musí obsahovať nasledovné dokumenty: 1. faktúra originál alebo kópia  
 2. tento vyplnený vami podpísaný formulár, zaslaný spolu so šperkom – poisteným listom.**

Na šperky poskytujeme záruku 24 mesiacov. Šperk je jemný predmet, ktorý slúži na ozdobu človeka, preto ho odporúčame pri akejkoľvek náročnej činnosti odkladať. Šperk vo svojej podstate nemá za úlohu odolať neprímeraným vonkajším vplyvom a mechanickým poškodeniam. Naši zákazníci majú pred dokončením objednávky možnosť prečítať si všeobecné odporúčania tzv. "Starostlivosť o šperky" upozorňujeme na ne aj v našich obchodných podmienkach. Záruka sa nevzťahuje na: mechanické alebo chemické poškodenie spôsobené vonkajšími vplyvmi, čím sa rozumie: roztrhnutie, zdeformovanie alebo zalomenie retiazky či náramku poškrabanie drahého kovu, použitie čistiacich handričiek na matovaný alebo pozlátený povrch, na zdeformovanie extra jemných šperkov v dôsledku mechanického poškodenia tovaru spôsobeného kupujúcim, na oxidáciu zlatého alebo strieborného šperku, prasknutie resp. roztrhnutie zvarov, zlomenie prsteňa v dôsledku mechanického poškodenia alebo neodborného zaobchádzania so šperkom, poškodenie povrchovej úpravy šperku prítomnosťou nevhodných chemických látok, čistiacich prostriedkov, kozmetiky, parfumov a pod., na vypadnutie kameňa, koralu alebo perly, ktoré je spôsobené pádom, nárazom, neprímeraným tlakom na lôžko alebo samotné uchytenie, nadmerné opotrebenie, pri kontakte šperku s vodou. Dobrá správa je, že väčšina poškodení sa dá opraviť.



Meno a priezvisko

Číslo a dátum objednávky

Číslo telefónu

Email

Adresa alebo adresa na odoslanie späť ak je iná

odoslanie späť:

Servis alebo opravu šperku pre Vás radi zabezpečíme aj u nás v Greg & Rich.

Znakom X nám prosím zaznačte o ktoré opravy alebo služby máte záujem. Scan formuláru nám môžete zaslať na [info@gregandrich.com](mailto:info@gregandrich.com) na základe formuláru zaslaného mailom vás dokážeme informovať o možnej cene za servis alebo opravu vášho šperku.




roztrhnutá retiazka

puknutý zvar na spojovacích očkách

pokazené zapínanie

údržba, čistenie šperku

kameň/koral poškodený

rhodiovanie al. pozlacovanie

natiahnutá reťazovina-deformácia

zdeformované zapínacie očka

iná deformácia

iné:

gravírovanie

text:



dátum :



podpis: